

Privacyverklaring Koninklijke Van Gorcum BV (laatst bijgewerkt op 30 mei)

Inhoud

1. Verzamelde gegevens; verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond van verwerkingen
2. Verstrekken van gegevens aan derden
3. Cookies
4. Websites van derden
5. Bewaartermijnen
6. Beveiliging
7. Uw gegevens opvragen, wijzigen, verwijderen of overdragen
8. Wijzigingen
9. Contactgegevens

Koninklijke Van Gorcum BV (hierna ook wel genoemd 'Van Gorcum') vindt de privacy van haar klanten en bezoekers van de website erg belangrijk. Persoonlijke gegevens van relaties, klanten en bezoekers worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Koninklijke Van Gorcum BV houdt zich dan ook aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet stellen.

Koninklijke Van Gorcum BV, gevestigd aan Oostersingel 11, 9401 JX te Assen is verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens.

Voor de verwerking van persoonsgegevens voor onze digitale producten bestemd voor het onderwijs en de gezondheidszorg zijn met de instellingen afzonderlijke verwerkersovereenkomsten afgesloten.

1. Verzamelde gegevens; verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond van verwerkingen

Bij het afsluiten van een abonnement op onze tijdschriften, deelname aan een congres, aankoop van onze uitgaven of aanmelding voor onze nieuwsbrieven verzamelen wij de gegevens die u bij uw aanmelding of aankoop opgeeft; daarnaast bewaren we ook uw bestelhistorie en betaalgegevens.

Persoonsgegevens kunnen door ons worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Uw contactgegevens (zakelijk en/of privé), betaalgegevens en bestelhistorie voor het leveren van producten en diensten en/of deelname aan congressen/evenementen en/of toegang tot digitale producten; verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
2. Om u te kunnen informeren over mogelijk voor u relevante producten en diensten en nieuwe aanbiedingen; u kunt uw toestemming hiervoor altijd weer intrekken
3. Ten behoeve van de financiële administratie; verwerking op grond van uitvoering van de overeenkomst of wettelijke verplichtingen.

Telefoonnummer:

Uitsluitend om u zo nodig te vragen naar of op de hoogte te stellen van leveringsdetails en/of voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Wij zullen u niet telefonisch benaderen voor ongevraagde aanbiedingen of reclamedoeleinden.

Minderjarigen:

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger is dan 16. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder

uw toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op; de contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring.

2. Verstrekken van gegevens aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derde partijen verstrekt wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst met u en/of toegang tot digitale producten. Met elk van deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin onder meer is vastgelegd dat zij dezelfde zorgvuldigheid in het verwerken van uw persoonsgegevens in acht nemen als wij zelf hanteren.

Persoonsgegevens worden nooit verstrekt of doorverkocht aan commerciële partijen voor reclamedoeleinden.

3. Cookies

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer, smartphone of ander apparaat worden geplaatst) voor een goede werking van de website (functionele cookies) en om te analyseren hoe gebruikers de site gebruiken (analytische cookies). Deze gegevens worden voor ons verzameld door Google Analytics.

Onderaan de startpagina van onze website vindt u een overzicht van de cookies die worden geplaatst.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle cookies verwijderen, die eerder zijn opgeslagen. Raadpleeg daarvoor de helpfunctie en instellingen van uw browser.

Het is mogelijk dat sommige functies en services op onze website niet (of niet correct) functioneren wanneer sommige cookie-instellingen in uw browser zijn uitgeschakeld.

4. Websites van derden

Als u via een link op onze website van Van Gorcum terechtkomt op een andere website, zijn wij niet verantwoordelijk voor de manier waarop de beheerder van die website met persoonsgegevens omgaat die u daar achterlaat. Wij adviseren u dan ook, altijd de privacyverklaring te lezen van de websites die u bezoekt.

5. Bewaartermijnen

Na beëindiging van de overeenkomst worden uw persoonsgegevens gedurende een periode van maximaal vijf jaar door ons opgeslagen.

Wanneer er sprake is van wettelijke bewaartermijnen, bijvoorbeeld vanwege de administratieve bewaarplicht voor bedrijven, kunnen wij verplicht zijn ons te houden aan andere bewaartermijnen.

Nieuwsbrieven (indien u geen klant van ons bent):

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode dat u aangemeld bent op ten minste een van onze nieuwsbrieven.

Wanneer u zich heeft afgemeld van alle nieuwsbrieven, worden ze verwijderd.

6. Beveiliging

Wij handhaven een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Dat eisen wij ook van derden door middel van een verwerkersovereenkomst.

7. Uw gegevens opvragen, wijzigen, verwijderen of overdragen

Wanneer u

- wilt weten welke persoonsgegevens wij over u hebben vastgelegd ('recht op inzage')
- uw gegevens wilt wijzigen ('recht op correctie')
- uw gegevens wilt laten verwijderen
- uw gegevens wilt laten overdragen naar een ander elektronisch verwerkingsysteem
- bezwaar wilt maken tegen de opslag van uw persoonsgegevens

stuurt u ons dan een brief of e-mail. De contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring.

Ook hebt u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

8. Wijzigingen

Deze privacyverklaring wordt bijgewerkt wanneer nodig. Wij publiceren de actuele informatie op onze website en adviseren u dus regelmatig de privacyverklaring-versie te controleren.

9. Contactgegevens

Koninklijke van Gorcum BV
inz. Privacy
Antwoordnummer 3
9400 VB Assen

Een postzegel is niet nodig.

Ons e-mailadres: privacy@vangorcum.nl